

Sarraf Pano

Canlı Altın Fiyat Tabelası

Hoş geldiniz. Bu kılavuz, Sarraf Pano'yu dükkanınızda nasıl kullanacağınızı adım adım anlatır. Toptancı ekranına sürekli bakmak, fiyat yazıp silmek, işçilik hesaplamak zorunda kalmayacaksınız. Sistem sizin için çalışır, siz işinize odaklanırsınız.

İçindekiler

1	Sistem nasıl çalışıyor	3
2	İlk giriş ve kurulum	4
3	Kaynak Ayarları	5
4	Fiyat Bilgisi Düzenle	6
5	Fiyat Tabelası	7
6	Maliyet Tabelası	8
7	Alım / Satım	9
8	Etiket Oluştur	10
9	Banka Hesapları	11
10	Çalışanlarım	12
11	Şube Yönetimi	13
12	Dernek / Birlik Bağlantısı	14
13	Sık sorulan sorular	15

1. Sistem nasıl çalışıyor

Sarraf Pano, dükkanınıza asacağınız bir ekranda (tablet, televizyon veya bilgisayar) altın fiyatlarını canlı gösterir. Arka planda Harem, Sağlamoğlu, Özbağ gibi toptancılardan gram altın fiyatı anlık olarak çekilir. Sizin bir kez girdiğiniz işçilik, kâr marjı ve yuvarlama kurallarına göre her ürünün (çeyrek, yarım, tam, bilezik, 22 ayar gram vs.) alış ve satış fiyatı otomatik hesaplanır, tabelada gösterilir.

Yönetim panelinizdeki gram altın fiyatı (Fiyat Bilgisi Düzenle, Maliyet Tabelası ve canlı veri gerektiren diğer sayfalar) toptancıdan geldiği an anlık olarak güncellenir. Müşterinizin gördüğü Fiyat Tabelası ise gereksiz yük oluşturmamak için 60 saniyede bir yenilenir — bu süre müşteri için yeterli, sistemi hafif tutar.

Üç temel kavram

- 1. Gram fiyatı** — Seçtiğiniz toptancıdan gelen canlı fiyat. Yönetim panelinizdeki tüm sayfalarda (Fiyat Bilgisi Düzenle, Maliyet Tabelası vs.) anlık güncellenir. Siz dokunmazsınız.
- 2. İşçilik ve kâr marjı** — Her ürüne kaç katsayı uygulayacağınız, üzerine ne kadar ekleyip düşeceğiniz. Bir kez ayarlarsınız.
- 3. Yuvarlama** — Çıkan sayının son rakamlarını yukarı/aşağı yuvarlama kuralı. Örneğin 14.373 ₺ → 14.400 ₺ (50'ye yukarı).

✓ Özetle

Siz ayarları yapar, sistem çalışır. Gram altın değıştikçe tabelanızdaki tüm fiyatlar otomatik değışir. Müşteriniz geldiğinde tabelaya bakıp aynı fiyatı görür, soru-tartışma kalmaz.

Gizlilik ve güvenlik

Dışarıya açılacak tek ekran **Fiyat Tabelası**'dır (siz derseniz). Diğer tüm bilgileriniz — işçilik katsayılarınız, kâr marjınız, yuvarlama kurallarınız, maliyet hesaplarınız, alım-satım kayıtlarınız, banka hesaplarınız, müşteri bilgileriniz — **tamamen gizlidir**. Bu bilgilere sadece siz ve yetki verdiğiniz çalışanlarınız erişebilir; ne rakipleriniz, ne müşterileriniz, ne de başka bir kuyumcu göremez.

Müşterinizin tabelanız üzerinden gördüğü tek şey, sizin göstermek istediğiniz alış-satış fiyatlarıdır. Arkadaki tüm hesap mantığı (kaç katsayı ile çarpıyorsunuz, ne kadar kâr bırakıyorsunuz vs.) kendi özel bilginiz olarak kalır.

2. İlk giriş ve kurulum

Sisteme **sarrafpano.com** üzerinden giriş yaparsınız. Size verilen kullanıcı adı ve şifre ile oturum açın. Ekranın sağ üstünde kendi dükkanınızın adı yazar.

Sisteme ilk kez giriş yaptığınızda sizi karşılayan ekran **Kaynak Ayarları**'dır. İlk işiniz buradan başlar: hangi toptancıdan gram altın ve işçilik alacağınızı seçtikten sonra diğer ayarlara geçersiniz.

İlk kurulumda izlenecek sıra

- 1. Kaynak Ayarları'nı yapın** — İlk giriş ekranınızdır. Gram altın fiyatını hangi toptancıdan (Harem, Sağlamoğlu, Özbağ vs.) alacağınızı ve işçilik kaynağınızı seçin.
- 2. Fiyat Bilgisi Düzenle'ye geçin** — Ürünlerinizin işçilik, kâr marjı ve yuvarlama kurallarını ayarlayın. Sıfırdan girmek zorunda değilsiniz; örnek data yükleyip üzerinde değişiklik yapabilirsiniz.
- 3. Göster/Gizle işaretlerini kontrol edin** — Tabelanızda sadece "göster" olarak işaretlenen ürünler görünür. Satmadığınız veya göstermek istemediğiniz ürünleri gizleyin — bunları düzenlemenize de gerek yok.
- 4. Fiyat Tabelası sekmesinden kontrol edin** — Tabelanızın son halini görün. Gerekirse adım 2'ye dönüp ince ayar yapın.

Tabelanızın adresi

Her kuyumcunun kendi benzersiz adresi vardır. Örneğin:

sarrafpano.com/dukk-an-adiniz

Bu adresi dükkanınızdaki ekranda açarsanız tabelanız görünür. Dışarıya açık moda aldıysanız müşteriniz de kendi telefonundan bu adresi açıp fiyatları görebilir.

Dükkanınızdaki ekrana nasıl açılır

- **Tablet:** Tarayıcıyı açın, adresi yazın, tam ekran yapın. Şarjda bırakın, gün boyu açık kalsın.
- **Televizyon:** Akıllı TV'nin tarayıcısı varsa aynı şekilde. Yoksa küçük bir Android TV Box veya Chromecast yeterli.
- **Bilgisayar:** Kasanın yanındaki monitörde tarayıcıda açın.

İpucu

Tabela ekrandaki fiyatlar 60 saniyede bir otomatik güncellenir. Tabelayı bir kez açtıktan sonra dokunmanıza gerek yok. Gün sonunda kapatmanıza bile gerek yok.

3. Kaynak Ayarları

Fiyatlarınızın hangi toptancıdan çekileceğini ve işçilik katsayılarının hangi kaynaktan alınacağını buradan seçersiniz. Ayrıca tabelanızın dışarıya açık olup olmayacağını da buradan yönetirsiniz.

Gram altın toptancısı

Gram altın alıŖ/satıŖ fiyatınız hangi toptancıdan çekilsin? Seçenekler:

- Harem
- Sağlamoğlu
- Özbağ
- Ve diğerleri

Birden fazla toptancı seçip sıralayabilirsiniz. En üstteki kaynak öncelikli çalışır; o kaynağa ulaşılamazsa alttaki devreye girer. Yedekli sistem sayesinde tabelanız her zaman açık kalır.

İŖçilik kaynağı

İŖçilik katsayılarının hangi toptancıdan alınacağını seçersiniz. Sağlamoğlu, Özbağ ve diğer toptancılar kendi işçilik oranlarını yayınladı. Tek bir kaynak seçebilir, birden fazla da işaretleyebilirsiniz. Birden fazla seçerseniz sistem seçtiklerinizin ortalamasını alarak fiyatı hesaplar.

Otomatik işçilik

Otomatik işçilik seçeneği açıkken, seçtiğiniz toptancıların işçilik katsayıları deđiŖtiđinde sistem bunu otomatik takip eder ve tüm ürünlerinizin fiyatlarını buna göre yeniden hesaplar. "Fiyat Bilgisi Düzenle" sekmesinde de bu güncel katsayılar kullanılır. Böylece işçilik oranları deđiŖti diye her sabah ayar yapmakla uğraŖmazsınız.

Manuel gram fiyatı modu

Canlı fiyat yerine kendi gram altın fiyatınızı girmek isterseniz (örneğin kendi tedarikçinizle özel anlaşmanız varsa) Manuel Mod'u açın ve gram fiyatını elinizle yazın. Kapatırsanız tekrar canlı fiyata döner.

DıŖ erişim ayarları

Tabelanızın ve Altın Hesaplama aracının dışarıdan (internet üzerinden) görölüp görölmemeyeceğini buradan yönetirsiniz. İki ayar ayrı ayrı kontrol edilir:

- **Fiyat Tabelası:** Açarsanız müşteri size ait linki kendi telefonundan açıp canlı fiyatlarınızı görebilir. Kapatırsanız tabela sadece dükkan içindeki ekranda gösterilir.
- **Altın Hesaplama (Ziyet):** Açarsanız müşteri kendi ziyetlerinin değerini hesaplayabileceği hesaplama aracına linkten erişebilir.

Her iki araç için süreli link de oluşturabilirsiniz. Müşteriye paylaştığınız link seçtiğiniz süre kadar açık kalır; süre dolduğunda otomatik olarak kapanır. Böylece tabelanız kalıcı olarak internette açık olmak zorunda değildir.

⚠ Dikkat

Kaynak ayarını değiştirdiğinizde tabelanızdaki fiyatlar 60 saniye içinde güncellenir. Test etmek için tabelayı yan ekranda açık tutun.

4. Fiyat Bilgisi Düzenle

Bu bölüm sistemin kalbidir. Her ürün için kendi işçilik, marj ve yuvarlama kurallarınızı buradan girersiniz.

Sayfanın üst kısmında has altın (24 ayar) gram fiyatı anlık olarak gösterilir. Toptancıdan gelen değer değiştiği anda buradaki rakam da değişir. Böylece ayar yaparken o anki gerçek gram fiyatını görerek işçilik ve kâr marjınızı belirleyebilirsiniz.

Örnek data ile başlama

Sıfırdan 23 ürün için tek tek ayar girmek zorunda değilsiniz. Sistemde hazır örnek data vardır; tek tıkla yükleyip üzerinde değişiklik yapabilirsiniz. Örnek değerler çoğu kuyumcu için makul bir başlangıç noktasıdır; kendi işçilik ve marj politikanıza göre ince ayar yaparsınız.

Göster/Gizle mantığı

Her ürünün yanında bir "Göster" işareti vardır. Tabelede yalnızca göster işaretli ürünler görünür. Satmadığınız veya göstermek istemediğiniz ürünleri gizleyin — o ürünlerin diğer ayarlarıyla (işçilik, yuvarlama vs.) uğraşmanıza gerek yok, boşa vakit harcamayın.

Ürün listesi

Listede şunlar vardır: Has Altın (24 ayar), Çeyrek, Yarım, Tam, Kafalı, Ata Lira, Bilezik (22 ayar), 1 gr, 0.5 gr, 0.25 gr, 0.10 gr, 0.05 gr, 24 ayar gram, Yeni Çeyrek/Yarım/Tam, Reşat, Gremse, Beşli, 14 ayar, 18 ayar. Tabelada göstermek istemediğinizi kapatabilirsiniz.

Her ürünün ayarları

Ayar	Ne yapar
Satış işçilik	Gram fiyatını kaçla çarparak satış fiyatı bulunur (örn: 1.02)
Satışa ekle	Çıkan sayıya sabit ₺ ekler (örn: 50 ₺)
Satış yuvarla	Sonucu yukarı yuvarlar (10, 50, 100 ₺'ye)
Alış işçilik	Alış için çarpan (örn: 0.98)
Alıştan düş	Alış sonucundan sabit düşer
Alış yuvarla	Alışı aşağı yuvarlar
Devre kes	Açıksa alış = satış - düşülecek tutar
Göster/Gizle	Tabelada görünsün mü görünmesin mi

Çeyrek katları özelliği

Bazı ürünleri ayrı ayrı ayarlamak yerine "çeyrek × kat" ile hesaplayabilirsiniz. Bu seçeneği açtığınız ürünün kendi işçilik hesabı göz ardı edilir; fiyatı doğrudan çeyrek katı olarak alınır:

- Yarım = çeyrek × 2
- Tam = çeyrek × 4
- Kafalı (2.5'lu) = çeyrek × 10
- Gremse = çeyrek × 10
- Yeni Yarım = Yeni Çeyrek × 2
- Yeni Tam = Yeni Çeyrek × 4
- Yeni Gremse = Yeni Çeyrek × 10

Ürünler arasındaki oran her zaman tutarlı olur. Her birini ayrı ayarlamak istiyorsanız çeyrek katları kutularını kapalı bırakın.

Devre Kes ne işe yarar

Normal hesapta alış fiyatı, toptancıdan gelen ham gram altın alış fiyatı üzerinden hesaplanır. Toptancının alış ile satış fiyatı arasındaki makas zaman zaman açılıp kapanır — bu da sizin alış-satış makasınızı istemeden değiştirebilir.

Devre Kes seçeneğini açarsanız sistem o ürünün alış fiyatını ham gram fiyatından değil, **sizin satış fiyatınızdan sabit bir tutar düşerek** hesaplar. Toptancı ne yaparsa yapsın, sizin alış-satış makasınız her zaman aynı kalır.

Bir örnekle hesap

Çeyrek altın için örnek ayarlar:

- Satış işçilik: 1.65
- Satışa ekle: 50 ₺
- Satış yuvarlama: 50
- Devre Kes: Açık
- Devre Kes düş: 100 ₺

Toptancıdan gram satış 5.000 ₺ geldiyse:

Satış hesabı: $(5.000 \times 1.65) + 50 = 8.300$ ₺, yukarı 50'ye yuvarla → **8.300 ₺**

Alış hesabı (Devre Kes açık): $8.300 - 100 = 8.200$ ₺

Müşteriye çeyrek alış 8.200 ₺, satış 8.300 ₺ gösterilir. Toptancının alış fiyatı ne olursa olsun makas her zaman 100 ₺.

✓ **Pratik**

Bir kere doğru ayarladıktan sonra yıllarca dokunmanız gerekmez. Gram fiyatı değiştikçe tüm ürünler otomatik güncellenir.

5. Fiyat Tabelası

Müşterinin dükkana girdiğinde "gram altın ne kadar, çeyrek ne kadar, bu bileziğin tanesi ne eder" diye kafasının karışmaması için tasarlanmış canlı tabeladır. Tüm ürünlerin güncel alış-satış fiyatları tek ekranda, açık ve anlaşılır şekilde gösterilir. Müşteri geldiğinde tabelaya bakar, ürünün fiyatını görür; siz ayrıca tek tek açıklama yapmak zorunda kalmazsınız.

Tabelanız dükkanınızdaki ekranda açık kalır. Yönetim panelinden "Fiyat Tabelası" sekmesine tıklayarak tabelanızın nasıl görüldüğünü siz de kontrol edebilirsiniz. Tabelanın herhangi bir yerine (başlık veya fiyat satırları) tıkladığınızda ekran tam ekran moduna geçer; çerçeve ve menü gizlenir, fiyatlar ekranın tamamına yayılır.

Logo ve banner gösterimi

Dükkan logonuzu ve banner görselinizi Profilim bölümünden yüklerseniz tabelanızda otomatik olarak görünür. Logonuz üstte, banner'ınız ise uygun bir alanda yer alır. Müşteriniz dükkanınızın kimliğini tabela üzerinden görür — markanızı ön plana çıkarır, profesyonel bir görünüm sağlar.

Özellikler

- **Canlı güncelleme:** Fiyatlar 60 saniyede bir otomatik yenilenir.
- **Gece/gündüz modu:** Koyu ve açık tema arasında geçiş yapabilir.
- **Tam ekran:** Tabelaya tıkladığınızda ekranın tamamına yayılır, çerçeve-menü görünmez.
- **Büyütme/küçültme:** Ekran boyutuna göre yazı boyutunu ayarlayabilirsiniz.
- **Ses uyarısı:** Fiyat değiştiğinde hafif bir ses çıkarır (istenirse kapatılır).
- **Sıralama:** Ürünlerin hangi sırada görüneceğini sürükle-bırak ile siz belirlersiniz.

Müşteri telefonunda açabilir mi?

Evet. Tabelanızı dışarıya açık moda aldıysanız, müşteriniz tabelanın linkini telefonuna yazarsa aynı tabelayı kendi ekranında görür.

Altın Hesaplayıcı

Tabelanın altında "Altın Hesapla" butonu vardır. Müşteriniz buraya tıklayarak kendi ziyaretlerini (çeyrek, bilezik, tam, gram vs.) seçer, miktarlarını girer ve toplam değerini anlık olarak sizin tabelanızdaki fiyatlar üzerinden görebilir. Zekat hesabı da buradan yapılır (%2.5). Bu özellik müşterinizin sizde daha uzun durmasını sağlar — tebrikler, size sorularla gelir.

6. Maliyet Tabelası

Bu sadece size özeldir, müşteri görmez. Her ürünün size kaç mal olduğunu gösterir — yani gram fiyatı \times ayar katsayısı gibi saf maliyet hesabı. Kâr marjınızı ayarlarken ne kadar kenar payı bıraktığınızı kontrol etmek için kullanılır.

Maliyet Tabelası anlık olarak güncellenir. Sayfanın üst kısmındaki has altın (24 ayar) gram fiyatı, toptancıdan gelen değer değiştiği anda güncellenir — herhangi bir gecikme yoktur. Ekrandaki maliyetler de bu canlı gram fiyatı üzerinden o an hesaplanır, gerçek durumu görürsünüz.

Ne işe yarar

- Satış fiyatınızın maliyetin ne kadar üzerinde olduğunu görmek
- Bir ürünün zarar veya kârla satıldığını anlamak
- İşçilik katsayısı yazarken doğru rakamı seçmek

Nasıl çalışır

Sistem, canlı gram altın fiyatından her ürünün teorik saf maliyetini anlık olarak hesaplar (ayar oranı ve gram ağırlığı üzerinden). Yan yana sizin tabeladaki satış fiyatınızı gösterir. Arada kalan fark sizin brüt kârınızdır.

Gizlilik

Maliyet Tabelası yönetim paneline giriş yapan kişiler dışında kimseye görünmez. Ekranınızı müşterinize döndürmeden önce bu sekmeyi kapattığınızdan emin olun.

7. Alım / Satım

Günlük işlemlerinizi kayıt altına alabileceğiniz bölümdür. Müşteriden aldığınız veya sattığınız altını buraya girersiniz.

Neler kaydedilir

- Tarih ve saat
- Ürün türü (çeyrek, bilezik, hurda vs.)
- Miktar (adet veya gram)
- Birim fiyat ve toplam tutar
- Müşteri adı (opsiyonel)
- Alış mı satış mı

Ne avantaj sağlar

- Günün sonunda toplam kâr/zararınızı görürsünüz
- Hangi ürün en çok satılmış, hangi saatlerde yoğunluk olmuş
- Eski müşterinizin ne aldığını/sattığını bulabilirsiniz
- Vergi döneminde belge çıkarma kolaylığı

8. Etiket Oluştur

Zebra ZD220 yazıcınız varsa ziynet etiketlerinizi sistemden bastırabilirsiniz. Müşteri adı veya ürün adı girip 15mm yuvarlak etiketlere basar.

İlk kurulum (tek seferlik)

Bilgisayarınıza QZ Tray adlı küçük bir program kurmanız gerekir. Sistem sizi yönlendirir:

1. "Etiket Oluştur" sekmesine girin
2. "QZ Tray İndir" butonuna basın, yönergelere göre kurun
3. Verilen "kurulum.bat" dosyasını yönetici olarak çalıştırın
4. Sayfayı yenileyin — "✓ Yazıcı bulundu" yazısı görünecek

Kullanım

Basılacak isimleri alt alta yazın (her satıra bir isim). Bas butonuna tıklayın — yazıcınıza direkt gider. Birden fazla isim aynı anda bastırılabilir.

Türkçe karakter desteği

İ, Ö, Ş, Ü, Ğ, Ç gibi Türkçe karakterler etikette doğru basılır. Sıkıntısız şekilde müşteri isimleri girebilirsiniz.

□ Yazıcı yoksa

Zebra ZD220 yazıcınız yoksa bu bölümü görmezden gelin. İsterseniz yazıcıyı edinip tekrar buraya dönebilirsiniz — sistem hazır bekler.

9. Banka Hesapları

Müşterinizin size havale/EFT yapabilmesi için banka hesap bilgilerinizi buraya kaydedebilirsiniz. Her hesap için sistem otomatik olarak bir QR kod üretir; müşteri bu QR'ı telefonuyla okuttuğunda hesap bilgilerinize doğrudan ulaşır. IBAN'ı elle yazmaya, yanlış numara verme riskine gerek kalmaz.

Neler girilir

- Banka adı (Ziraat, Garanti, Akbank vs.)
- Şube (opsiyonel)
- Hesap sahibi adı
- IBAN
- Hesap türü (TL, USD, EUR, Altın)

QR kod nasıl kullanılır

Her hesap kaydettiğinizde sistem otomatik QR kod oluşturur. Bu QR'ı ekranda gösterebilir, yazdırıp dükkanınıza asabilir veya müşterinize telefondan gönderebilirsiniz. Müşteri telefonunun kamerasıyla okuttuğu anda hesap bilgileriniz karşısına çıkar; havale işlemini orada başlatır.

Ne avantaj sağlar

Büyük tutarlı işlemlerde nakit yerine havale tercih edilir. QR kod sayesinde müşteri dükkandan çıkmadan hemen gönderebilir. Yanlış hesap numarası yazma riski ortadan kalkar, işlem hızlanır.

10. Çalışanlarım

Dükkanınızda çalışan personeliniz varsa onlara kendi hesaplarını açabilirsiniz. Her birine hangi bölümleri görüp görmeyeceklerini, neyi değiştirip değiştiremeyeceklerini ayrı ayrı ayarlarsınız.

Çalışan nasıl eklenir

1. "Çalışanlarım" sekmesine girin → "Yeni Çalışan" tıklayın
2. Ad, soyad, e-posta ve telefon girin
3. Hangi şubelerinize atanacağını seçin (birden fazla şube varsa)
4. Yetkileri işaretleyin (aşağıda detay)
5. Kaydet — çalışana giriş bilgileri gider

Yetki seçenekleri

Yetki	Ne anlama gelir
Fiyat tabelası görme	Tabelayı ve maliyet tablosunu görebilir
Kaynak/fiyat düzenleme	İşçilik ve marj ayarlarını değiştirebilir
Maliyet ayarları düzenleme	Maliyet hesaplama parametrelerini değiştirebilir
Etiket oluşturma	Ziyet etiketi basabilir
Banka hesapları düzenleme	IBAN ve banka bilgilerini değiştirebilir
Çalışan yönetimi	Başka çalışan ekleyebilir/düzenleyebilir
Profil görme	Dükkan logo/banner bilgilerini görebilir

📌 Öneri

Yeni bir çalışana sadece "Fiyat tabelası görme" ve "Etiket oluşturma" yetkisi verin. Zamanla güvendikçe daha fazla yetki ekleyebilirsiniz. Fiyat ayarlarını karıştırmamasın istiyorsanız bu yetkiyi kapalı tutun.

Çalışanı çıkarmak

Ayrıldığında çalışanı listeden pasif hale getirin — silmeyin. Pasif çalışan sisteme giremez ama geçmişteki işlemleri kayıta kalır.

11. Şube Yönetimi

Farklı lokasyonlarda birden fazla dükkanınız (şubeniz) varsa, her bir şube için ayrı tabela tanımlanabilir. Her şubenin kendi fiyat tabelası, kendi işçilik ayarları, kendi logosu ve kendi benzersiz adresi (linki) olur. Böylece bir şubenizde farklı bir fiyat politikası uygulayabilirsiniz.

Şube nasıl tanımlanır

Şubeleriniz sistemde sizin için tanımlanır. Yeni bir şube açmak veya mevcut bir şubenin ayarlarını değiştirmek için destek ekibimize iletişime geçin. Şube tanımlandıktan sonra size özel giriş bilgileri verilir.

Şubeler arası geçiş

Her şube sisteme kendi kullanıcı adı ve şifresi ile bağımsız olarak giriş yapabilir. Her şube yalnızca kendi ayarlarını görür ve yönetir.

Birden fazla şubeye erişim yetkiniz varsa, sol alt köşedeki kullanıcı adınıza tıkladığınızda çıkan menüde "Bağlı Hesaplar" bölümünden şubeler arasında geçiş yapabilirsiniz. Tekrar giriş yapmanıza gerek kalmadan hızlıca diğer şubenizin paneline ulaşırsınız.

Her şube bağımsızdır

Her şubenin kendi:

- Fiyat tabelası ve benzersiz linki
- Kaynak ayarları (toptancı, işçilik)
- İşçilik, yuvarlama ve marj ayarları
- Logosu ve banner görseli
- Çalışanları ve yetkileri

vardır. Bir şubede yaptığınız değişiklik diğer şubenizi etkilemez.

İpucu

Her şubenizin tabelası ayrı çalışır, ama hepsini aynı hesaptan takip edebilirsiniz. Yeni bir şube açmak isterseniz bize yazın; kısa sürede tanımlayalım.

12. Dernek / Birlik Bağlantısı

Kuyumcular derneği veya birliği üyesi iseniz ve derneğiniz Sarraf Pano'yu kullanıyorsa, dükkanınız derneğin ortak tabelasına bağlanabilir. Bu durumda kendi fiyatlarınızı ayrı ayrı girmek yerine, derneğin belirlediği fiyatlar tabelanızda görünür. Dernek üyeleri arasında fiyat birliği sağlanır.

Nasıl alışır

Dükkanınız derneğe bağlandığında, tabelanızda gösterilen fiyatlar derneğin tanımladığı kaynak ve ayarlar üzerinden hesaplanır. Toptancı seğimi, işçilik, yuvarlama, çeyrek katları gibi tüm fiyat ayarları derneğin yönetimindedir. Siz kendi tabelanızın linkini kullanırsınız; müşterinize paylaştığınızda onlar da derneğin ortak fiyatlarını görür.

Yetki sistemi

Her dernek üyesi varsayılan olarak tabelaya bakar; fiyat ve kaynak ayarlarını değiştiremez. Ancak dernek yönetimi belirli üye kuyumculara fiyat düzenleme yetkisi verebilir. Yetkili kuyumcu:

- Kaynak Ayarları'nı düzenleyebilir
- Fiyat Bilgisi Düzenle bölümünü açıp katsayı, yuvarlama, marj değişikliği yapabilir
- Yaptığı değişiklikler tüm bağlı üyelerin tabelasında anında yansır

Böylece Biga Kuyumcular Derneği örneğinde olduğu gibi: dernekten 1-2 yetkili kuyumcu günlük fiyatları ayarlar, diğer üyeler kendi dükkanlarındaki tabelaya bakarak satış yapar. Herkes ayrı ayrı fiyat girmekle uğraşmaz; birlik ve tutarlılık sağlanır.

Dernek üyeliği nasıl başlar

Derneğinizin Sarraf Pano'ya kayıtlı olması gerekir. Dükkanınızı derneğin tabelasına bağlamak için destek ekibimize başvurun. Bağlantı tamamlandığında tabelanız otomatik olarak derneğin fiyatlarını göstermeye başlar.

Önemli güvenlik kuralı

Dernek yönetimi üye kuyumcuların hesaplarına giriş yapamaz; sadece ortak tabela ayarlarını yönetir. Her kuyumcu kendi hesabının ve verilerinin sahibidir. Dernek üyeliğinden çıkmak istediğinizde bağlantı kesilir, kendi bağımsız tabelanıza dönersiniz.

13. Sık sorulan sorular

Logo ve banner nereden yüklenir?

Sol alt köşedeki kullanıcı adınıza tıkladığınızda açılan menüde "Profilim" seçeneği vardır. Oradan dükkan logonuzu ve banner görselinizi yükleyebilirsiniz. Yüklediğiniz görseller Fiyat Tabelanızda otomatik olarak görünür.

İnternetim keserse tabela ne olur?

Ekran, son çekilen fiyatı göstermeye devam eder. İnternet geldiğinde otomatik güncellenir. Müşteriye "internet yok" diye açıklama yapmak zorunda kalmazsınız.

Aynı anda kaç ekran açabilirim?

Sınır yok. Hem dükkandaki tabletiniz, hem vitrin TV'si, hem de müşterinin telefonu aynı anda izleyebilir. Hepsi aynı fiyatı görür.

Fiyatları manuel de girebilir miyim?

Evet. Kaynak Ayarları → Manuel Mod açarsanız gram fiyatını kendiniz yazarsınız. Diğer ürünler (çeyrek, bilezik vs.) sizin girdiğiniz gram fiyata göre hesaplanmaya devam eder.

Fiyatları kim değiştirebilir?

Sadece siz ve yetki verdiğiniz çalışanlarınız. Müşteri hiçbir şeyi değiştiremez — sadece bakar.

Birden fazla dükkanım var, hepsi için ayrı tabela yapabilir miyim?

Evet. Her şubenizin ayrı adresi, ayrı fiyatı ve ayrı logosu olabilir. Hepsini tek hesaptan yönetirsiniz. Sol üst menüden şube değiştirirsiniz.

Yazı tipini veya rengini değiştirebilir miyim?

Açık/koyu tema, yazı büyüklüğü, ürün sıralaması ayarlanabilir. Dükkan logonuzu ve banner resminizi yükleyebilirsiniz. Daha ileri özelleştirme için destek ekibi yardımcı olur.

Müşterim fiyatı yakalayıp başka yere götürürse?

Tabela canlıdır, 60 saniyede bir güncellenir. Müşteri göstermek için ekran görüntüsü alsa bile siz o anki fiyatı değiştirebilir veya manuel moda geçebilirsiniz. Şikayetçi bir müşteriye "güncel fiyat budur" demek yeterli olur.

Destek gerekirse kime ulaşırım?

sarrafpano.com adresindeki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz. Ekranda bir aksilik olursa telefonla da yardım alabilirsiniz.

Hayırlı işler dileriz.

Sarraaf Pano